

Pályaszabályzat és Házirend

A jelen Pályaszabályzatban és Házirendben (továbbiakban: Szabályzat) foglaltak biztosítják az OWC Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett Omszk Wake Centrum (továbbiakban: Komplexum) szolgáltatásainak biztonságos és balesetmentes igénybevételét, az Omszk Wake Centrum területére belépő látogató/látogatók (továbbiakban: Látogató/Látogatók) rendezett körülmények között történő kikapcsolódását és sportolását, valamint tartalmazzák a Látogatókra vonatkozó kötelező belépési és magatartási, valamint eszköz-, és pályahasználati, egyéb szabályokat.

Az Omszk Wake Centrum területére történő belépéssel a Látogató automatikusan elfogadja a jelen Szabályzatot és tudomásul veszi, hogy köteles a Komplexum területén az abban foglaltak figyelembevételével tartózkodni, valamint az ott tartózkodása alatt az abban foglaltakat mindenkor betartani.

A jelen Szabályzat a Komplexum területén belül a recepción kihelyezve is megtalálható.

A Komplexum területe:

2011 Budakalász, Omszk park 1861/25. hrsz., az Omszki-tó bója sor által jól látható módon körbekerített része és partjának kerítéssel elkerített része.

Nyitvatartás:

Az Üzemeltető sportszolgáltatásai és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások (öltözőhasználat, értékmegőrző, szauna, stb.), valamint a vendéglátóegység szolgáltatásai kizárólag az Üzemeltető által a Komplexum egészére meghatározott nyitvatartási időn belül vehetők igénybe. A Komplexum nyitvatartási ideje: elő-, és utószezonban (április és október hónapok) péntek-szombat-vasárnap, főszezonban (május 1-től szeptember 30-ig) a hét minden napján. A nyitvatartási idő évszakhoz és időjáráshoz igazodik, melyről Üzemeltető facebook oldalán keresztül értesíti a Látogatókat. A Komplexum területén az Üzemeltető által működtetett üzlet (Shop) a szezonális nyitvatartáson felül is nyitva tart. A nyitvatartási idő meghatározása az Üzemeltető kizárólagos joga, a módosítás jogának fenntartásával együtt.

I. Belépés a Komplexum területére:

- 1.) A Komplexum területére kizárólag nyitvatartási időben lehet belépni, a nyitvatartási időn kívül a Komplexum használata szigorúan tilos.
- 2.) A Komplexum területére tilos mindennemű veszélyes anyag (fertőző, mérgező, gyúlékony, robbanó, maró, ingerlő, illetve más módon ártalmat okozó, port, gázt, gőzt, ködöt vagy sugárzást okozó anyag), fegyver, szűrő- vagy vágóeszköz, vagy bármely más az Üzemeltető által veszélyesnek ítélt tárgy, kábítószer, kábítószernek nem minősülő kábító hatású anyag, alkoholos ital bevitele.
- 3.) Drónt a Komplexum területére behozni kizárólag abban az esetben lehet, ha a Látogató rendelkezik az Üzemeltető előzetes, írásos engedélyével.

- 4.) A Komplexum területére kutyát lehet bevinni, pórázzal és hulladéktakarítás mellett.

II. Sport-, és kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele:

1.) Az Üzemeltető által nyújtott sportszolgáltatásokat – így vízisí, wakeboard, paddle board (sup) – a Látogatók kizárólag saját felelősségükre és kockázatukra vehetik igénybe, melynek során kötelesek az Üzemeltető által előírt biztonsági és használati követelményeket, az Üzemeltető szóbeli vagy írásbeli utasításait betartani és azoknak megfelelően használni a Komplexumot. A kötélpálya és a rámpák, ugratók, sliderek használata veszélyes szabadidős elfoglaltság, melyet azon személyek folytathatnak, akiknek fizikai és szellemi képességei lehetővé teszik, hogy az Üzemeltető által meghatározott biztonsági és használati követelményeknek megfelelően használják a pályát, az elemeket.

2.) A sportszolgáltatásokat csak úszni tudók vehetik igénybe.

3.) Regisztráció:

A sportszolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges. A Látogatók a www.omszkwakecentrum.hu honlapon keresztül, illetve papír alapú regisztrációs adatlap (Regisztrációs adatlap és Nyilatkozat) kitöltésével és aláírásával regisztrálhatnak a személyes adataik megadásával, majd ezt követően vehetik igénybe a szolgáltatásokat. A személyes adatok hiányában a regisztráció sikertelen, így a szolgáltatások igénybevétele nem lehetséges, ezáltal a személyes adatok megadása a szolgáltatások igénybevételének feltétele. Kiskorú, azaz 18. életévét be nem töltött személy nevében törvényes képviselője járhat el a regisztráció során. Üzemeltető jogosult a személyi adatok helyességének ellenőrzése céljából a Látogató személyes iratait adategyeztetés céljából elkérni.

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelésünket illetően kérjük, hogy szíveskedjen megtekinteni az Adatkezelési tájékoztatónkat, mely megtalálható a <https://omszkwakecentrum.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> linken, valamint a recepción kihelyezve.

4.) Díjak, bérletek:

A sportszolgáltatások igénybevételéhez díjat kell fizetni. A díjak meghatározása és azok bármely időpontban történő módosítása az Üzemeltető kizárólagos jogköre.

A sportszolgáltatások díja egyszeri díjfizetéssel, 10 alkalmas bérlet, vagy szezonbérlet megváltásával vehetők igénybe. A szezonbérlet egy összegben, vagy két részletben fizethető meg.

Az Üzemeltető sportszolgáltatásainak díjait előre kell megfizetni. A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

A díjak a helyszínen készpénzben fizetendők vagy előre történő átutalással.

Órás, vagy napijegy esetén, amennyiben az Üzemeltetőnek felróható okból nem lehetséges a pálya használata, úgy Üzemeltetőnél kell tájékozódni a fennmaradó idő felhasználásának lehetőségeiről.

Technikai hibából eredő szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el alkalmaz-e díjváltozást.

A szezonos bérlettel rendelkezőknek a Shop-ban és a vendéglátóegységben 10 %-os kedvezmény biztosított.

5.) Karszalag és kártya viselése:

Az Üzemeltető a díj megfizetése ellenében karszalagot, illetve kártyát biztosít a Látogatónak. A sportszolgáltatások igénybevétele csak karszalag, vagy kártya folyamatos viselésével lehetséges. Üzemeltető bármikor felszólíthatja a Látogatót a karszalag vagy kártya bemutatására, annak viselésére.

A szezonos bérlettel rendelkező Látogató részére a pálya használatához Üzemeltető vonalkódos kártyát biztosít. Ezzel a kártyával a Látogatónak lehetősége van a vendéglátóegységben történő fizetésre, a kártyára történő előzetes pénzfeltöltés esetén. A kártyára feltöltött összeg felhasználására, a fel nem használt összeg visszatérítésére a szezon zárásáig, azaz tárgyév október 31-ig van lehetőség. Ezt követően a kártya érvényességét veszti és a fel nem használt összeg törlésre kerül, így azt az Üzemeltetőnek nem áll módjában visszatéríteni. Látogató köteles a vonalkódos kártyát magánál tartani, annak hiányában a pálya nem használható. A kártya újragyártásának díja – elvesztés esetén – 2.500,- Ft. A kártya személyre szól, az másra nem ruházható.

A szezonos bérlethez kapcsolódó vonalkódos kártya érvényességi ideje vagy a teljes szezon idejére – így április 1. napjától október 31. napjáig -, vagy a félélszezonra – így július 1. napjától október 31. napjáig tartó időszakra – vonatkozik. A szezonos vagy félélszezonos bérletek a következő szezonra nem vihetők át. Üzemeltető – a saját érdekkörébe tartozó eseményt kivéve – nem köteles a szezonos vagy félélszezonos bérlet visszaváltására. Amennyiben Látogató hivatalos orvosi igazolással tudja igazolni, hogy egészségi állapota nem teszi lehetővé a szezonos vagy félélszezonos bérlet igénybevételét, úgy Üzemeltető mérlegelési jogkörében dönthet a bérlet arányos részének visszatérítéséről.

6.) A sportszolgáltatásokhoz kapcsolódó szolgáltatások:

Öltözni az öltözésre kijelölt kabinokban lehet. A Látogató köteles a többi Látogatót zavaró, az illetlen a viselkedésektől tartózkodni.

A Látogatónak lehetősége van a személyes iratainak és nagyobb értékeinek az értékmegőrzőben való elhelyezésére.

Az öltöző, és az értékmegőrző kulcs elvesztésének díja: 2.000,- Ft.

Az öltöző, az értékmegőrző, a zuhanyzó és a szauna kizárólag a sportszolgáltatást igénybe vevő Látogató által használható.

A szauna neoprén ruhában nem használható.

7.) Tanulóórák, valamint kiscsoportos és személyi edzések:

Üzemeltető tanulóórákat, valamint azon gyakorlott vízi sportolóknak, akik szezonbérlettel rendelkeznek, edzési lehetőséget biztosít. A tanulóórák időpontjáról Üzemeltető facebook oldalán keresztül, illetve érdeklődés esetén telefonon értesíti a Látogatókat, mely órákon történő részvételhez az előzetes bejelentkezés kötelező.

8.) A tanulóórákon való részvétel feltételei:

- előzetes bejelentkezés,
- tanulójegy megváltása,
- tanulójeggyel csak a tanulóórát lehet használni,
- megfelelő szintű úszástudás,
- Üzemeltető által tartott oktatáson való részvétel, oktatóvideó megtekintése,
- pályahasználati és biztonsági előírások betartása, Üzemeltetői utasítások betartása,
- mentőmellény használata,
- bérelt eszközök biztonságos és felelősségteljes használata,
- bérelt eszközökkel a vízben elhelyezett elemek használata tilos,
- saját eszközzel a vízben elhelyezett elemek használata csak bukósisak használatával megengedett,
- a tanulóóra időtartama 60 perc (egésztől egészig számítva), Üzemeltető jogosult a tanulóóra időpontjának megváltoztatására.

9.) Kiscsoportos és személyi edzéseken történő részvétel feltételei:

- órás jegy, napijegy vagy szezonbérlet megváltása,
- előzetes bejelentkezés,
- pályahasználati és biztonsági előírások betartása, Üzemeltetői és edzői utasítások betartása, edzői felügyelet elfogadása,
- külön – a szezonbérleten kívüli – edzési díj megváltása,
- edzési díjjal csak a kiscsoportos vagy személyi edzés látogatható, az más díjjal össze nem vonható,
- az edzési díj az edzések alkalmával egyidejűleg, az edzés elején fizetendő.

10.) Paddle board (sup) használatára vonatkozó szabályok:

- kizárólag az erre kijelölt területen,
- mentőmellény használata,
- megfelelő szintű úszástudás,
- pályahasználati és biztonsági előírások betartása, Üzemeltetői utasítások betartása.

11.) Csoportok fogadása

Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy napi 1-1 órát csoportok fogadására tartson fenn, mely időpontokban a pálya használata korlátozott. Ezen eseményekről Üzemeltető facebook oldalán keresztül értesíti a Látogatókat. Az ilyen események esetén a korlátozott pályahasználat miatt Üzemeltető kártérítésre nem kötelezhető

12.) A pálya és az eszközök használatának szabályai:

Alkohol, kábítószer, vagy egyéb tudatmódosító szer, továbbá a Komplexum biztonságos igénybevételét és használatát hátrányosan befolyásoló gyógyszer/gyógyhatású készítmény hatása, gyógykezelés alatt, betegség esetén a pálya használata kifejezetten tilos.

Üzemeltető utasítására 3 (három) kör után a Látogató köteles a pályahasználatot félbeszakítani, és más Látogató részére a használatot átengedni. A hangjelzés elhangzása esetén ezen 3 (három) körös szabály lép életbe, külön Üzemeltetői utasítás nélkül is.

A Látogató köteles minden esetben mentőmellényt, az elemek használata során pedig sisakot viselni.

Az elemeket fém szkeggel használni tilos.

Tilos az üresen érkező kötelet elkapni. A kötél alól ki kell úszni, a Látogató mögött haladóra való figyelemmel.

A bérelt eszközökkel – a pro szett kivételével – a vízben elhelyezett elemek használata tilos.

A Látogató köteles tudomásul venni, hogy a csúszási sorrend a sorban elfoglalt helytől függ, azonban Üzemeltető saját belátása szerint jogosult bármely Látogatót előnyben részesíteni.

A stégen történő tolakodás tilos.

Tandemcsúszás csak az Üzemeltető engedélyével, és felügyeletével lehetséges. Amennyiben Üzemeltető nem tud felügyeletet biztosítani a tandemcsúszáshoz, úgy az szigorúan tilos.

Tilos más Látogató zavarása a gyakorlatok elvégzése közben. A sportág nagy koncentrációt igényel és a koncentráció elvesztése pedig balesetet eredményezhet. Tilos a pályát mások életének, testi épségének vagy az Üzemeltető vagyontárgyainak veszélyeztetésével használni. Ezen szabály megsértése a legszigorúbb következményt (kitiltás) vonhatja maga után.

A pálya rángatása rendkívül balesetveszélyes, ezért szigorúan tilos. Annak többszöri előfordulása kitiltást von maga után.

A Látogató az Üzemeltető által biztosított sport-, és egyéb eszközöket rendeltetésszerűen, céljának megfelelően köteles használni. A Látogató az

Üzemeltető által biztosított eszközöket használat után köteles az erre rendszeresített tároló állványokra visszahelyezni, illetve amennyiben azt a recepciónál vette fel, kilépéskor ugyanott leadni. Ezen eszközök megrongálódása vagy elvesztése esetén a Látogató anyagi felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé.

A szezonos bérlettel rendelkező Látogatóknak lehetősége van eszközeit a szezonos tárolóban elhelyezni. Amennyiben a szezonos bérlettel rendelkező Látogató a tárolási lehetőséggel élni kíván, úgy eszközeit használat után köteles a szezonos tárolóban elhelyezni.

A szezonos bérlettel rendelkező Látogató a szezonos tárolóban csak az aktuális sporteszközeit tárolhatja, egyéb öltözékek tárolása szigorúan tilos. Üzemeltető a szezonos tárolóban elhelyezett eszközökért felelősséget semmilyen esetben sem vállal. A szezonzárásig – tárgyév október 31. napjáig – köteles a Látogató a szezonos tárolóból a sporteszközeit elvinni. Amennyiben a Látogató ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles Üzemeltető részére tárolási díjat fizetni. Amennyiben 6 hónap elteltével sem kerül a sporteszköz elvitelre, úgy Üzemeltető jogosult annak megsemmisítésére.

Amennyiben az időjárási körülmények indokolják, Üzemeltető jogosult megtiltani a pálya használatát.

III. Magatartási szabályok

- 1.) A Látogató a Komplexum területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, és a jelen Szabályzatnak megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a Komplexum területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától.
- 2.) A Komplexum területén tilos szemetelni, köveket dobálni és a környezetet szennyezni, a szemetet a kihelyezett hulladékgyűjtőkben kell elhelyezni.
- 3.) A Komplexum területén a nyílt láng használata szigorúan tilos, dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen szabad.
- 4.) A Látogató tudomásul veszi, hogy a Komplexum területén hang- és képfelvételt készíthet az Üzemeltető, valamint az általa adott engedélyben részesülő személyek, más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Komplexum területére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. Az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására

(különösen a Komplexum népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, - ideértve azt az esetet is, ha az Üzemeltető a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető a rendezvényeket, eseményeket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a rendezvényeket, eseményeket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani az Üzemeltetővel szemben.

- 5.) A Látogató jogosult a Komplexum területén hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik. Jelen pontban foglalt bármely rendelkezés megszegése a Komplexum területéről történő azonnali kiutasítást és eltiltást von maga után.
- 6.) Tilos az olyan mindennemű tevékenység a Komplexum területén, amely az Üzemeltető szolgáltatási tevékenységen kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért, továbbá minden, másokat erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység.
- 7.) Tilos a Komplexum területén az Üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi jellegű tevékenység, barter, pénzváltás, adásvétel, reklám, propaganda (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése), kereskedelmi tevékenységet elősegítő ajándéktárgyak és termékminták terjesztése, használati cikkek bármilyen üzleti célú értékesítése, biztosítási ügynöki vagy értékpapír kereskedelmi tevékenység, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.
- 8.) A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Komplexum területén is tilos, azt a törvény bünteti.
- 9.) Az Omszki-tónak a Komplexumhoz tartozó részén a fürdés és a horgászás tilos, a vízben tartózkodni kizárólag a sportszolgáltatások igénybevétele során, azzal összefüggésben megengedett.
- 10.) A Látogató tudomásul veszi, hogy a Komplexum területén, illetve afelett drón használatával video- vagy fényképfelvételt készíteni kizárólag a Komplexum

előzetes, írásos engedélyével, valamennyi vonatkozó jogszabályi előírás betartásával, az ott tartózkodók biztonságát nem veszélyeztetve lehet.

IV. Kiskorú Látogatókra vonatkozó speciális előírások

- 1.) Kiskorú, aki a 18. életévét nem töltötte be. Kiskorú első alkalommal csak és kizárólag törvényes képviselője jelenlétében veheti igénybe az Üzemeltető által nyújtott sportszolgáltatásokat, mely előírás alól az Üzemeltető engedélyével lehet eltérni. A törvényes képviselő köteles hivatalos okmánnal személyét igazolni.
- 2.) 18. életkor alatt a vízi sportszolgáltatások igénybevételéhez írásbeli szülői hozzájárulás kell.
- 3.) Kiskorú csak és kizárólag felügyelettel veheti igénybe az Üzemeltető által nyújtott sportszolgáltatásokat, kiskorú felügyelet nélkül a pályát nem használhatja. Látogató tudomásul veszi, hogy Üzemeltető – az általa szervezett keretekben megrendezett nyári táborok kivételével – nem biztosít felügyeletet a kiskorúak részére, arra még abban az esetben sem kötelezhető, ha a kiskorú felügyelet nélküli magára hagyása ellen kifejezetten nem tiltakozik.
- 4.) Üzemeltető jogosult a Komplexum területéről a felügyelet nélkül hagyott kiskorút a törvényes képviselőnek történő átadással kiutasítani.
- 5.) Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli a kiskorúnál bekövetkező baleset esetén, különös tekintettel arra, ha kiskorút felügyelet nélkül hagyták.
- 6.) 18 éves kor alatt első alkalommal oktatóval, csak tanuló óra keretében lehet a sportszolgáltatásokat igénybe venni.
- 7.) 8 éves kor alatt a pálya használata csak az Üzemeltetővel történő előzetes egyeztetést követően lehetséges.
- 8.) 14 éves kor felett órás vagy napi jeggyel, szülői felügyelettel lehet igénybe venni a sportszolgáltatásokat, mely esetben nincs további kötöttség a jegy felhasználása tekintetében.
- 9.) 16 éves kor alatt szezon bérlet vásárlása akkor lehetséges, ha legalább egy nagykorú rendelkezik szezonbérlettel, akivel a sporttevékenységüket együtt végzik. Mely esetben nincs további kötöttség a bérletek felhasználása tekintetében. Ezen szabály alól csak az alábbi rendelkezés jelent kivételt:

14-16 éves kor között, szabadon felhasználható szezonbérlet vétele esetében, egyéni elbírálás alapján, edzői hozzájárulással, szülői felügyelet nélkül is igénybe lehet venni a vízi sportszolgáltatásokat.
- 10.) Sportorvosi vizsgálat szükséges a versenyeken való induláshoz.
- 11.) Kiskorúak részére is biztosít az Üzemeltető edzésen való részvételi lehetőséget.

V. Rendkívüli esemény

- 1.) A Komplexum területén észlelt bármely rendkívüli eseményt a Látogató köteles az Üzemeltetőnek késedelem nélkül, haladéktalanul bejelenteni. Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely a Komplexumban tartózkodó személyek életét, testi épségét veszélyezteti, vagy a Komplexumban található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezet vagy ennek tényleges veszélyével fenyeget, illetve a Komplexum működésében komoly zavart okoz. Rendkívüli eseménynek minősül különösen:
 - tüzeset, robbanás,
 - robbantással való fenyegetés,
 - a Komplexum területén tartózkodó által, illetve ellen elkövetett bűncselekmény vagy annak kísérlete;
 - a Komplexum mint létesítmény, annak berendezései, illetve eszközei ellen történő szándékos és erőszakos beavatkozás vagy ennek kísérlete;
 - halálos, vagy súlyos személyi sérüléssel járó balesetek;
 - rendkívüli áram- és üzemszünet;
 - elemi kár.
- 2.) Rendkívüli esemény észlelésekor, azonnal értesíteni kell az Üzemeltetőt, illetve az illetékes hatóságokat az alábbi telefonos elérhetőségeken:

Mentők: 104

Tűzoltóság: 105

Rendőrség: 107

Általános segélyhívó: 112

VI. Balesetek esetére

- 1.) A Komplexum területén balesetet szenvedett Látogatók elsősegély nyújtásához a Komplexum területén erre alkalmasan felszerelt helység áll rendelkezésére. Minden baleset esetén Üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- 2.) A Komplexum területén bekövetkező balesetekért, melyek a jelen Szabályzat, valamint az Üzemeltető írásbeli, szóbeli utasításának megsértésére, vagy kikerülésére vezethetőek vissza, Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

VII. Jogkövetkezmények

- 1.) Amennyiben a Látogató a jelen Szabályzat rendelkezéseit, illetve az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat megszegi, továbbá az Üzemeltető szóbeli, írásbeli utasításait nem tartja be, az Üzemeltető jogosult figyelmeztetni, illetve saját belátása szerint felszólítani a Komplexum területének elhagyására és határozott vagy határozatlan időre eltiltani a Komplexum területére történő belépéstől. Az eltiltás lejártát követően az Üzemeltető a Komplexum területére történő belépést jogosult egyedi feltételekhez kötni. Az Üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek

együttműködni. A kiutasított, eltiltott Látogató az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel, kártérítéssel vagy egyéb igénnyel nem élhet. Ezen szabályok vonatkoznak a 10 alkalmas vagy a szezonos bérlettel rendelkező Látogatókra is.

VIII. Egyéb rendelkezések

- 1.) Üzemeltető nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a jelen Szabályzat, illetve az általánosan elvárható magatartási szabályok be nem tartásából, illetve a Látogatók felróható magatartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az öltözőben és a Komplexum egész területén elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért. Látogató felelős a Komplexum területére általa bevitt ruházat, értékek egyéb ingóság elvesztéséből, eltulajdonításából eredő káreseményekért, károkért. Üzemeltető a tulajdonát képező berendezési tárgyak (zuhanyzók, hajszárítók) nem rendeltetésszerű használatából bekövetkező balesetekért semminemű felelősséget nem vállal. Az Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán.
- 2.) A Komplexum területén talált tárgyakat a recepción kell leadni és ugyanitt lehet érdeklődni az elveszett tárgyak iránt.
- 3.) A Látogató észrevételeit, panaszait az Üzemeltetőnek szóban, illetve az erre a célra rendszeresített, elérhető helyen elhelyezett Vendégkönyvben teheti meg írásban.

Hatályba lépés

Jelen Szabályzat 2022. április 1. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

OWC Kft. Üzemeltető